

ウィルコムあんしんサポート提供条件規約

2012年4月1日版

(規約の適用等)

第1条 株式会社ウィルコム及び株式会社ウィルコム沖縄(併せて、以下「当社」といいます。)

は、ウィルコムあんしんサポート提供条件規約(以下「本規約」といいます。)を定め、これに基づきウィルコムあんしんサポート(以下「本サービス」といいます。)を提供します。

2. 当社は、本規約を変更することがあります。その場合には、当社ホームページへの掲示をもって本規約の変更とし、料金その他の提供条件は、変更後の規約によるものとします。

(用語の定義)

第2条 本規約における用語の定義は、次の各号で定める他、ウィルコム通信サービス契約約款の定義に従うものとします。

- (1) 「端末機器等」とは、PHS電話機およびSIM STYLEジャケット端末をいいます。
- (2) 「新規ご購入等」とは、一般ウィルコム通信契約(定期一般ウィルコム通信契約を含みます。以下同じとします。)の申込みと同時に進行端末機器等の新規ご購入、機種の変更と同時に進行端末機器等の新規ご購入、W-VALUE SELECT によるSIM STYLEジャケット端末の買増しおよび当社が別に本サービスの対象と定めるものをいいます。
- (3) 「適用端末機器等」とは、端末機器等のうち本サービスが適用される端末機器等をいいます。
- (4) 「ご加入者」とは本サービスの加入者をいいます。
- (5) 「端末機器メーカー」とは端末機器等の製造者をいいます。
- (6) 「修理サポート」とは、適用端末機器等の故障(水没によるもの及び全損のものは除きます。)が発生した場合に、ご加入者のお申し出により、端末機器メーカーからご加入者へ請求される修理費用から別表1に定める「修理費用お客さまご負担額」を差し引いた金額を当社が負担するサービスをいいます。
- (7) 「良品交換サポート」とは、適用端末機器等が全損、水没、盗難、紛失等により使用不能かつ修理不能となった場合に、ご加入者のお申し出により、別表2に定める端末機器等のうち当社が指定するものを、別表2に定める料金で提供するサービスをいいます。
- (8) 「長期代品貸出サポート」とは、適用端末機器等が故障、紛失等によりご利用できなくなった場合に、ご加入者のお申し出により、当社が定める端末機器等を無料で貸し出すサービスをいいます。
- (9) 「本サービス」とは、「修理サポート」、「良品交換サポート」および「長期代品貸出サポート」を総称したものをいいます。
- (10) 「機種変更等」とは、機種の変更(良品交換サポートによる端末機器等の交換を含みます)およびW-VALUE SELECT によるSIM STYLEジャケット端末の買増しをいいます。
- (11) 「良品端末機器等」とは、良品交換サポートに基づき当社が提供する端末機器等をいいます。
- (12) 「長期貸出代品」とは、長期代品貸出サポートに基づき当社から貸し出される端末機器

等をいいます。

(本サービスの提供条件)

- 第3条 本サービスへのご加入は、新規ご購入等の際に、ご加入者が当社所定の受付拠点において、当社所定の方法で申込みを行い、当社が当該申込みを承諾することにより成立します。
2. ウィルコム通信サービス契約の契約者は、一のウィルコム通信サービス契約につき、一の本サービス加入の申込みをすることができます。
 3. 当社は、本規約とは異なる条件及び方法にて本サービスを提供する場合があります。この場合、当社は、加入申込み前にご加入者に対し当該内容を通知するか、又は、加入申込み後に当該内容を通知した上でご加入者から承諾を得るものとします。

(適用端末機器等)

- 第4条 適用端末機器等は別表1に定める端末機器等とし、新規ご購入等の際、当社の顧客管理システムに登録される最新の端末機器等に限りませ。なお、当社の顧客管理システムに、最新の端末機器等としてSIMカード及びSIM STYLEジャケット端末が併せて登録されている場合、当該SIMカード及びSIM STYLEジャケット端末が適用端末機器となります。
2. 本サービスの適用期間中に機種変更等がされた場合は、機種変更等の前の端末機器等は適用端末機器等ではなくなります。また、機種変更等(機種変更については端末機器の新規ご購入と同時にを行うものに限りませ。)の後の端末機器等が別表1に定める端末機器等に該当する場合には、当該機種変更等の後の端末機器等が適用端末機器等となります。

(修理サポートの提供条件)

- 第5条 修理サポートの適用は修理依頼時にお申し出いただいたものに限りませ。

(良品交換サポートの提供条件)

- 第6条 良品交換サポートの2回目以降の適用は、前回適用日の翌日から1年を経過した日以降に限るものとします。
2. 良品交換サポートの適用端末機器等と同一の機種がない場合には、当社が指定する端末機器等への交換となります。

(長期代品貸出サービスの提供条件)

- 第7条 長期代品貸出サービスの適用は、最長10ヶ月とし、新規ご購入等から10ヶ月間のうち1回限りとします。
2. 長期貸出代品については、修理サポートおよび良品交換サポートは受けられないものとします。

(月額料)

- 第8条 ご加入者は、別表3に規定する月額料を、基本使用料等ご加入者が支払うべき料金額に加算して当社に支払うものとします。なお、ご加入月及び退会月にご加入日数がひと月に

満たない場合には、月額料は日割りでの計算となります。

(本サービスの解約)

第9条 次の各号に該当する場合には本サービスは解約となります。

- (1) ご加入者から当社所定の方法で本サービスの解約のお申し出をいただいた場合
 - (2) ご加入者が一般ウィルコム通信サービス契約を解約された場合
 - (3) PHS 電話機の新規ご購入を伴わない機種の変更をされた場合(良品交換サポートにより機種の変更がされた場合を除きます)
 - (4) PHS 電話機の新規ご購入を伴う機種の変更であって当該機種の変更後のPHS 電話機が別表1に定めるものでない場合。
2. 本サービスが解約となった場合、次回の新規ご購入等まで本サービスに加入することはできません

(免責)

第10条 当社は、ご加入者が本サービスの利用に関して損害を被った場合でも、当社の故意または重大な過失による場合のほかは、何らの責任も負いません。

2. 前項により当社が責を負う場合でも、損害賠償の範囲は正常の状態における当該適用端末機器等の時価相当額を限度とします。

(その他の提供条件)

第11条 本規約に規定のない提供条件については、当社が必要と認める場合には、当社が別に定める規定が適用される場合があります。

(同意事項)

第12条 本サービスご加入お申し込みにあたっては、ご加入者は本規約(別紙に定める注意事項を含みます。)にご同意いただいたものとみなします。

(本サービスの中断・終了)

第13条 当社は本サービスを予告なく中断、終了する場合があります。

(本サービスの提供開始)

第14条 本サービスは当社が別途定める日より提供を開始します。なお、第8条に定める月額料は本サービスの提供を開始する日より課金します。

注意事項

1. 本サービス全体について
 - (1) 基本使用料、通話料等加入者が当社に支払うべき料金の滞納がある場合には、本サービスを受けることができないことがあります。
 - (2) 端末機器メーカーが提供する保証が適用される場合には、本サービスの適用を受けることはできません。
 - (3) 本サービスご加入中は、「ダブルバリューサポート」や「修理アシストサービス」等、当社が提供する他の同種のサービスをご利用いただけません。
 - (4) 本サービスでは、修理代金や良品交換に伴う通信機器の代金として、サポートコインサービスのコインを使用することはできません。
 - (5) 故障修理期間中など、各種サポートのご利用にあたってウィルコム通信サービス等をご利用いただけない期間が生じることがありますが、その間においても、ご加入者と当社との間の契約に基づく基本使用料等、本サービスの月額料その他ご加入者が当社に対して支払うべき料金は全額発生いたします。
 - (6) 当社からご加入者に宛ててEメールやダイレクトメール等により本サービスに関連する各種情報の配信を行うことがあります。
 - (7) 当社は、本サービスにて提供するサービスの一部を業務委託する企業に対し、本サービスご加入者であることを認証・特定する目的でご加入者の個人情報を提供することがあります。なお、ご加入者の個人情報は、当社が定めるプライバシーポリシーに従い適切に取り扱います。
 - (8) ご加入者の分解による故障の場合の場合、本サービスは適用されません。
 - (9) 故障、全損、水没、盗難、紛失等の原因がご加入者の故意、または重過失に起因する場合、本サービスは適用されません。
 - (10) 公的機関による差押えや没収等により端末機器等を紛失した場合には、本サービスは適用されません。
 - (11) 一般ウィルコム通信契約であっても、「H」IN使っただけコース」および「文字電話」専用コースによる契約については本サービスの対象外となります。
 - (12) 端末機器メーカーの修理・保守対応が既に終了した端末機器等は本サービスの対象外となります。
2. 修理サポートについて
 - (1) 修理サポートは端末機器メーカーからご加入者へ請求される修理費用の一部を当社が負担するものであって、修理の内容についていかなる保証をするものではありません。また、修理に関しご加入者に損害が発生した場合であっても当社は一切責任を負いません。
 - (2) 以下の各号に該当する場合、修理サポートの対象外となります
 - 適用端末機器等の本来の機能に影響のない傷、汚れ、塗装の剥離等の修理を行った場合の費用
 - 適用端末機器等に同梱され、または別途購入された周辺機器(USBケーブル、充電台、取扱説明書等)およびバッテリーパック等、適用端末機器等の本体以外の機器につ

いての故障に関する修理を行った場合の費用

故障の具合等により、修理によっても機能の回復の見込みが無いと判断される場合の費用

修理部品の不足等により修理不能と判断される場合の費用

修理に要する費用が、同等機種の新規購入費用相当額を上回る見込みの場合の費用

3. 良品交換サポートについて

- (1) 良品端末機器等は、適用端末機器等の本体および充電器となります。周辺機器等は良品交換サポートの対象外となります。
- (2) 全損、水没等により良品交換する場合、適用端末機器等は当社が回収するものとし、返却は致しません。
- (3) 盗難、紛失時により良品交換サポートの提供を受ける場合、当社への警察署発行の盗難届、紛失届のご提示と受理番号のご通知が必要となります。また、盗難、紛失された適用端末機器等が後日発見された場合でも、良品交換サポートの適用を受ける際にご加入者が負担した費用の返金は致しません。
- (4) 良品交換サポートのご利用は年1回までとなります。従って、本サービスによる良品交換サポートにて良品交換をご利用されてから1年間は良品交換サポートの再度のご利用はできません。また「ダブルバリューサポート」における良品交換をご利用後1年間は良品交換サポートのご利用はできません。
- (5) 良品端末機器等は新品もしくは中古の端末機器等となります。

4. 長期代品貸出サポートについて

- (1) 長期貸出代品は、端末機器等の本体及び充電器となります。
- (2) 長期貸出代品用の端末機器等の在庫状況により、貸出しが出来ないことや貸出しまでに相当の日数を要することがあります。
- (3) 次の各号に該当する場合、速やかに貸出中の長期貸出代品を返却していただきます。
 - 当社が定める貸し出し期間を経過した場合
 - ご加入者が長期代品貸出中に機種変更等を希望する場合
- (4) (3) 各号の返却事由が生じたにもかかわらず返却がされない場合や、お客さまの過失により、長期貸出代品に故障、破損、紛失等が発生した場合、当該長期貸出代品の価格相当額をお支払いいただくことがあります。

以上

(別表1) 修理サポートが適用される端末機器一覧

メーカー名	機種名	修理費用 お客さまご負担額(税込)
シャープ	WILLCOM D4 (WS016SH)	修理費用から10,000円を 差し引いた金額
	WILLCOM D4 Ver.L(WS016SH)	修理費用から10,000円を 差し引いた金額
	HYBRID W-ZERO3 (WS027SH)	1,050円
	WILLCOM 03 (WS020SH)	1,050円
	Advanced/W-ZERO3[es] (WS011SH)	1,050円
	W-ZERO3[es](WS007SH)	1,050円
	W-ZERO3(WS003SH/WS004SH)	1,050円
ネットインデックス	WX01NX	1,050円
	nico.(WS005IN)	1,050円
	nico+(WS005IN)	1,050円
	nicoハート(WS005IN)	1,050円
	DD(WS002IN)	1,050円
	USBジャケット (NS001U)	1,050円
	AX530IN	1,050円
	RX420IN	1,050円
	RX410IN	1,050円
ネットインデックス/ ファーウェイ・テクノロジー・ ジャパン	WX01NX × Vision (007HW) セット	1,050円
ネットインデックス/ZTE	WX01NX × 003Z セット	1,050円
NECインフロンティア	AX520N	1,050円
	AX510N	1,050円
	AX420N	1,050円
ハギワラシスコム	WS008HA	1,050円
東芝	WX320T	1,050円
	WILLCOM LU (WS023T)	1,050円
	WILLCOM NS (WS026T)	1,050円

京セラ	HONEY BEE (WX331K)	1,050円
	HONEY BEE 2 (WX331KC)	1,050円
	HONEY BEE 3 (WX333K)	1,050円
	HONEY BEE 4 (WX350K)	1,050円
	HONEY BEE BOX (WX334K)	1,050円
	WX340K	1,050円
	WX341K P (Premium Bar)	1,050円
	WX341K (BAUM)	1,050円
	LIBERIO (WX03K)	1,050円
	Sweetia (WX02K)	1,050円
	WX01K	1,050円
	WX330K	1,050円
	WX320KR	1,050円
	WX320K	1,050円
	WX310K	1,050円
京セラ / ZTE	WX350K × 003Z セット	1,050円
パツファロー	WS024BF	1,050円
日本無線	WX321J/WX321J-Z	1,050円
	WX220J/WX220J-Z	1,050円
	WX330J/WX330J-Z	1,050円
	WX330JE/WX330J-Z E	1,050円
	AH-J3003S	1,050円
	WX310J	1,050円
SII	SOCIUS (WX01S)	1,050円
	XPLATE (WX130S)	1,050円
	CH-S203C/TD	1,050円
	AX420S	1,050円
	AX530S	1,050円
	AH-S405C	1,050円
SII / DELL	X PLATE × DELL Streak セット	1,050円

SII / SHARP	SOCIUS (WX01S) × GALAPAGOS (005SH) セット	1,050円
SII / ファーウェイ・テクノロジー・ジャパン	X PLATE × Vision (007HW) セット	1,050円
ユーティースターコム	WX01UT	1,050円
アスモ	WILLCOM 9 (WS018KE)	1,050円
	9(nine) + (WS009KE)	1,050円
	9(nine) (WS009KE)	1,050円
アルテル	RX420AL	1,050円
	RX430AL	1,050円
エイビット	安心だフォン (WX01A)	1,050円
	イエデンワ (WX02A)	1,050円
	ストラップフォン (WX03A)	1,050円
	おしらせ窓センサー (WX04A)	1,050円

注) 修理費用にサポートコインのご利用は出来ません。

(別表2) 良品交換サポートが適用される端末機器一覧

メーカー名	機種名	良品交換 お客さまご負担額 (税込)
シャープ	WILLCOM D4 (WS016SH)	98,600円
	WILLCOM D4 Ver.L (WS016SH)	67,700円
	HYBRID W-ZERO3 (WS027SH)	5,250円
	WILLCOM 03 (WS020SH)	5,250円
	Advanced/W-ZERO3[es] (WS011SH)	5,250円
	W-ZERO3[es] (WS007SH)	5,250円
	W-ZERO3 (WS003SH/WS004SH)	5,250円

ネットインデックス	WX01NX	5,250円
	nico. (WS005IN)	5,250円
	nico+ (WS005IN)	5,250円
	nicoハート (WS005IN)	5,250円
	DD (WS002IN)	5,250円
	USBジャケット (NS001U)	5,250円
	AX530IN	5,250円
	RX420IN	1,050円
	RX410IN	1,050円
ネットインデックス / ファーウェイ・テクノロジー・ ジャパン	WX01NX × Vision (007HW) セット	5,250円
ネットインデックス / ZTE	WX01NX × 003Z セット	5,250円
NECインフロンティア	AX520N	5,250円
	AX510N	5,250円
	AX420N	5,250円
ハギワラシスコム	WS008HA	5,250円
東芝	WX320T	5,250円
	WILLCOM LU (WS023T)	5,250円
	WILLCOM NS (WS026T)	5,250円
京セラ	HONEY BEE (WX331K)	5,250円
	HONEY BEE 2 (WX331KC)	5,250円
	HONEY BEE 3 (WX333K)	5,250円
	HONEY BEE 4 (WX350K)	5,250円
	HONEY BEE BOX (WX334K)	5,250円
	WX341K P (Premium Bar)	5,250円
	WX340K	5,250円
	WX341K (BAUM)	5,250円
	LIBERIO (WX03K)	5,250円

	Sweetia (WX02K)	5,250円
	WX01K	5,250円
	WX330K	5,250円
	WX320KR	5,250円
	WX320K	5,250円
	WX310K	5,250円
京セラ / ZTE	WX350K × 003Z セット	5,250円
バッファロー	WS024BF	5,250円
日本無線	WX321J/WX321J-Z	5,250円
	WX220J/WX220J-Z	5,250円
	WX330J/WX330J-Z	5,250円
	WX330JE/WX330J-Z E	5,250円
	AH-J3003S	5,250円
	WX310J	5,250円
SII	SOCIUS(WX01S)	5,250円
	XPLATE(WX130S)	5,250円
	CH-S203C/TD	5,250円
	AX420S	5,250円
	AX530S	5,250円
	AH-S405C	5,250円
SII / DELL	X PLATE × DELL Streakセット	5,250円
SII / SHARP	SOCIUS(WX01S) × GALAPAGOS(005SH) セット	5,250円
SII / ファーウェイ・テクノロジー・ジャパン	X PLATE × Vision (007HW) セット	5,250円
ユーティースターコム	WX01UT	5,250円
アスモ	WILLCOM 9 (WS018KE)	5,250円
	9(nine) + (WS009KE)	5,250円
	9(nine) (WS009KE)	5,250円
アルテル	RX420AL	1,050円
	RX430AL	5,250円
エイビット	安心だフォン (WX01A)	5,250円
	イエデンワ (WX02A)	5,250円

	ストラップフォン (WX03A)	5,250円
	おしらせ窓センサー (WX04A)	5,250円

注) ・良品交換代金にサポートコインのご利用は出来ません。

・記載の端末機器について、同一の機器がない場合には、当社が指定する別の端末機器への交換となります。

(別表3)

『ウィルコムあんしんサポート』月額料	315円(税込)
--------------------	----------