

## ウィルコムADSLサービスに関する重要説明事項

### お申し込みについて

- ・ 当社所定の契約申込書に必要事項をご記入、ご捺印の上、当社所定のサービス取扱所に提出または電話網等を経由して送信してください。
- ・ 当社は以下の場合にはお申し込みを承諾しない場合があります。
  - \* サービスの提供が技術的に困難な場合
  - \* 契約約款に定める利用に係る契約者の義務規定にお客さまが違反するおそれがある場合
  - \* 料金または工事費等の費用の支払いを怠り、また怠る可能性がある場合
  - \* 過去に当社のサービスの利用を停止されている、または契約の解除を受けたことがある場合
  - \* 契約申込にあたり虚偽の内容を申告した場合
  - \* その他当社の業務の遂行上、著しい支障がある場合
- ・ 本契約申込書の当事者が未成年の場合には親権者の同意が必要になります。
- ・ 協定事業者から請求があった場合、契約者の氏名および住所等をその協定事業者に通知することがあります。また、当社が、協定事業者から料金または工事に関する費用を適用するために必要な契約者の情報の通知を受けることがあります。
- ・ 相続もしくは法人の合併等によりお客さまの地位の承継があった場合、またはお客さまの氏名もしくは名称の変更があった場合は、所定の書面にこれを証明する書類を添えて届け出てください。なお、権利の譲渡についてはできません。
- ・ お申し込み後「お申込内容のご案内」を送らせていただきます。住所に誤りがあった場合や届け先住所に届かなかった場合は、契約、ご利用をいったん停止させていただく場合があります。
- ・ 各種変更(住所・連絡先・設置場所の変更等)が生じた場合、速やかに当社所定のサービス取扱所へ届け出てください。

### 利用中止について

- ・ 当社および協定事業者の電気通信設備の保守または工事上、やむを得ない場合、あらかじめお客さまに通知(当社ホームページ掲載等)してサービスの利用を中止することがあります(緊急やむを得ない場合は通知せずに中止することがあります)。

### 契約の解除について

- ・ 本契約を解除しようとするときは、当社所定のサービス取扱所へ届け出てください。
- ・ 当社が以下の理由によりサービスを利用停止したのち、なおその事実を解消しない場合は、契約を解除することがあります。
  - \* 料金その他の債務について支払期日を経過してもなおお支払いがない場合
  - \* 契約申込にあたり事実と反する記載を行ったことが判明した場合
  - \* 契約約款に定める利用に係る契約者の義務規定にお客さまが違反した場合
  - \* その他契約約款の規定に反する行為であって、当社の業務の遂行または当社および協定事業者の設備に著しい支障を及ぼし、又は及ぼすおそれのある行為があった場合
- ・ 他人の著作権その他の権利を侵害する、公序良俗に反する、または法令に反する態様でサービスを利用することは、利用に係る契約者の義務規定に違反することになりますので、ご注意ください。

### ADSL サービスについて

- ・ 本サービスは株式会社イー・アクセス(以下、イー・アクセス社)のADSL回線を利用してインターネットに接続するサービスです。
- ・ お客さま宅までの回線がADSLに適さないときは、サービスを提供できない場合があります。
- ・ お客さま宅内の配線や環境、NTT交換所とお客さま宅までの実際の配線距離や配線状況によっては、ご利用不可の場合や速度の低下を生じる場合があります。
- ・ ADSLは一般的には高速インターネット接続を可能とするものですが、本サービスはその高速性、常時接続性について保証するものではありません。

### ウィルコム ADSL サービスのお申し込みについて

- ・ 当社と協定事業者は、ADSLサービスの提供に際し、必要と認めた契約者に関する情報をお互いに提供する場合があります。
- ・ 本サービスは提供できる地域が限られていますので、必ず提供エリアをご確認ください(お申し込みできない場合もあります)。
- ・ 本サービスは提供エリア内であっても、NTT交換所からお客さま宅までの配線距離や配線状況によって提供できない場合があります。

- ・ ISDN 回線のお客さまは、アナログ回線に切り替えていただく必要がございます。
- ・ 申し込み内容に記入漏れや記入不備があった場合、ご利用開始が大幅に遅れることがあります。
- ・ タイプ1 (加入電話サービスとの共用) でお申し込みの場合、必ず加入電話名義と同じ氏名とご住所を「回線情報」欄に正確にご記入ください。また、加入電話名義について変更がある場合は速やかにお申し出をお願いします。
- ・ 受付完了後、適合性確認、NTT の DSL 回線や工事の手配をいたします(タイプ1でお客さま宅に伺う工事はありません)。適合性確認の結果、提供が不可能な場合や、申込書に不備等があった場合には、当社担当よりご連絡させていただきます。提供可能な場合には、NTT 工事日のご連絡をイー・アクセス社より連絡先のメールアドレスへ、または設置場所へ郵送します。なお、NTT 工事費についてはNTT 東日本、NTT 西日本からお客さまへ直接ご請求されますので、予めご了承ください。

## 年間契約について

- ・ 本サービスは1年間ご利用いただくことを条件とさせていただきます。1年の契約期間中に解約された場合は、契約解除手数料として4,200円(税込)、1年超の場合は2,100円(税込)を請求いたします。
- ・ お客さまより解約のお申し出がない限り、1年ごとに自動更新(継続)されます。自動更新がご不要な場合は、契約満了日以前にあらかじめ当社所定のサービス取扱所へご連絡ください。

## ご利用開始について

- ・ お客さまからお申し込みを多数いただいた場合や設備上の都合により、開通まで数ヶ月程度お待ちいただく場合があります。
- ・ 本サービスの課金開始(料金起算日)はNTT 東日本・NTT 西日本の工事日と同日となります。

## 接続確認について

- ・ 料金起算日より3日以内に接続確認を行ってください。接続確認のときに、「接続できない」「速度がでない」といった場合、モデムに同封されていますフリーダイヤル番号へ、お問い合わせください。ただし、当社よりレンタル提供しているモデム以外のモデムをご利用の場合は、サポート対象外となります。
- ・ 料金起算日より3日以内に本契約のキャンセルをご申告の場合、初期費用、月額基本料金、モデムレンタル料、回線使用料相当は請求いたしません。ただし、本契約をキャンセルされた場合、工事日から3日以内であってもNTT 東日本、NTT 西日本から直接請求される工事費は発生しますので、予めご了承ください。

## ウィルコム ADSL サービスの料金について

(お申し込みに必要な費用)

- ・ お申し込みに際して、初期費用が必要となります。
- ・ 初期費用とは、ADSL 加入料とNTT 東日本・NTT 西日本のNTT 工事費を合計した金額となります。
- ・ ADSL 加入料については、当社から請求させていただきます。NTT 工事費は、NTT 東日本・NTT 西日本から直接請求させていただきます。
- ・ ADSL 加入料には、NTT 契約料840円(税込)が含まれております。
- ・ NTT 工事費については、タイプ1とタイプ2で費用が異なります。また、工事内容によっても費用が異なります。
- ・ 下記のNTT 工事費は代表的な例であり、工事の内容によっては異なる場合があります。

タイプ	ADSL 加入料(税込)	NTT 工事費(税込)	合計(税込)
タイプ1	2,835円	3,203円	6,038円
タイプ2	2,835円	2,310円	5,145円

- ・ お客さまが屋内配線の延長、追加部分の設置などを別途依頼された場合に追加で発生した工事は、上記費用とは別にお客さま負担となります。
- ・ NTT 工事後であっても本サービスを提供できない場合があります。その場合であっても工事費はお客さま負担となります。
- ・ ISDN 回線からアナログ回線への変更工事および光収容変更工事を伴う場合は、上記費用のほかに費用が発生します。
- ・ アナログ回線に変更する際の契約料、基本工事費、交換機等工事費、屋内配線工事費は別途必要となります。
- ・ 開通時、開通後に回線調整、NTT 東日本・NTT 西日本の通信・機器交換工事などで生じた費用は通信環境の改善に関わりなく請求されます。

(月額料金について)

- ・本サービスの月額料金は月額基本料金、モデムレンタル料、回線使用料相当等の合計となります。

コース	タイプ	月額基本料金 (税込)	モデムレンタル料 (税込)	回線使用料相当 (税込)	合計 (税込)
3Mコース	タイプ1	1,600円	819円	166円	2,585円
	タイプ2	1,600円	819円	1,454円	3,873円
50M超コース	タイプ1	2,500円	819円	166円	3,485円
	タイプ2	2,500円	819円	1,454円	4,773円

- ・上記料金では、ADSL回線を利用したインターネット接続のみ利用可能になります。
- ・月額料金は、前月のご利用分について当社より請求させていただきます。
- ・月途中でご利用を開始された場合、月額基本料金、モデムレンタル料、回線使用料相当等をその利用日数に応じて日割りします。
- ・月途中で廃止された場合、月額基本料金、モデムレンタル料、回線使用料相当等を日割りいたします。

(その他料金について)

- ・コース変更、タイプ変更、設置場所の変更、利用中の電話番号の変更にあたってはADSL変更費用3,150円(税込)が必要となります。またADSL変更費用とは別にNTT東日本・NTT西日本より別途費用が直接請求されます。

## オプションメールサービス

- ・ウィルコム ADSL サービスをお申し込みのお客さまはオプションメールサービスをお申し込みいただけます。

月額料金(税込)	メール容量	主な機能
300円/1アドレス	50MB	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ウイルスチェック</li> <li>・スパムフィルタ</li> <li>・WEBメール</li> </ul>

- ・メールアドレスは @willcombb.com になります。
- ・オプションメールサービスはウィルコム ADSL サービスをご契約のお客さまのみ加入できます。
- ・オプションメールサービスの月額料金につきまして、ADSL サービスの新規申込と同時にオプションメールサービスをお申し込みの場合は、最大2ヶ月間無料となります。ただし、ADSLサービスとは別に追加申込の場合は無料とはなりません。
- ・オプションメールサービスの月額料金は日割り計算いたしません。

## 提供できない場合、提供に制限がある場合

- ・NTT回線以外のご提供できません。
- ・NTT東日本・NTT西日本の電話付加サービス等、下記のサービスをご利用の回線では、タイプ1(加入電話と共用タイプ)はお申し込みいただけません。[着信用電話、ダイヤルイン追加番号、信号監視通信サービス、オフトーク通信サービス、遠隔検針(ノーリングサービス)、一部の回線自動選択装置(ACR等)]
- ・警備契約を利用されている場合には、ご利用の警備保障会社にお問い合わせをお願いします。
- ・ご利用の回線がISDNの場合は、タイプ1でのご利用には、アナログ回線への変更が必要です。
- ・NTT東日本・NTT西日本交換所からお客さま宅までの回線に光ファイバーが使用されている場合は、本サービスの提供はできません。
- ・お客さま宅内に複数のモジュージャックがある場合、1つのモジュージャックのみをお使いください。複数のモジュージャックを同時に利用しての接続は当社サポート外となります。複数のモジュージャックを同時に使用するとFAX、ナンバーディスプレイについては、ご利用いただけない場合があります。また本サービスの接続が安定しないまたは接続できない場合がありますのでご注意ください。

## ご用意いただくもの

- ・LANポートがないパソコンの場合はLANカードまたはLANボードをお客さまご自身でご用意いただく必要があります。なお、LANケーブル(ストレート:2m)は当社からのレンタルとなるモデムと同梱されております。

## モデムのお取り扱い

- ・ モデムは当社からのレンタル品以外はお使いいただけません。
- ・ レンタルモデムに破損等の問題が生じた場合には、速やかにその旨当社にご連絡ください。
- ・ お客様の落ち度又は自然災害等により、レンタルモデムに破損等の問題が生じた場合には、その修理、復旧にかかった費用は、お客様負担となります。
- ・ レンタルモデムを紛失した場合には、当社よりお客様に実費請求させていただきます。
- ・ 本サービスの利用が終了した場合には、当社が別途定める手続きに従いレンタルモデムをご返却いただけます。
- ・ 本サービスの利用が終了したにもかかわらず、レンタルモデムを速やかにご返却いただけない場合には、当社は別途通知する遅延損害金をお客様に請求させていただきます。

## タイプ2のお申し込みにあたって

- ・ ADSL 設置場所に、本サービスをお申し込みいただくご契約名義と同一名義の NTT の既設加入電話がない場合、ご本人性を確認させていただく資料(免許書、健康保険証等公的機関が発行する証明書(写)等)を提出していただく必要があります。

ご本人性を確認させていただくためにご提出いただく「各種証明書(写)等」は下記の通りです。各種証明書(写)は、必ず本申込書を併せて送付願います。

(個人) 運転免許証、健康保険証パスポート、写真付き住民基本台帳カード、外国人登録証明書

(法人) 現在事項全部証明書、会社謄本(妙本)

- ・ お申込みの際、ご提出いただいた本人確認書類は NTT 東日本、または NTT 西日本へ提出することを予めご了承ください。

(工事区分について)

- ・ ADSL サービスタイプで「タイプ2」を選択された場合、NTT東日本・NTT西日本の引き込み工事においてどの区間まで行うのかを選択していただけます。記入された内容に従い、NTT東日本・NTT西日本での提供区分が異なるとともに、お客様までの設備の所有区分が異なります。また、工事内容によってはNTT東日本・NTT西日本から別途工事費が請求されます。

(1) MDF(保安器) 荷札まで…お客様宅のビルのMDFまたは保安器の引込線工事まで行ないます。MDFジャンパ及びMDF下部の配線工事はお客さまで工事手配をお願いします。

(2) MDFジャンパまで…MDFのジャンパまでNTT東日本、NTT西日本が工事を行ないます。MDF下部の配線工事はお客さまで工事手配をお願いします。

(3) IDF荷札まで…ビルの各階または各フロア等のIDFまでNTT東日本、NTT西日本が工事を行ないます。IDFから端末(モジュラー等)までの工事はお客さまで工事手配をお願いします。

上記「工事区分」を選択された場合、屋内配線等の手配については、モデムの設置までにご準備いただきます。準備できない場合、提供が遅れる場合がございます。

(4) 端末直前まで…端末の設置場所までNTTで工事します。屋内配線の所有区分は、お客様によるお買い上げとなります。

集合住宅やビル等では、NTT工事の際に建物内に設置されている電話集約装置(MDF)を開いて作業する必要があります。事前に建物管理者にご確認いただいた上で、必要があれば電話集約装置場所への立入り許可を取得し、併せて当日の鍵を開いて作業することができるよう、あらかじめ手配をお願いします。